

## GRILLE D'OBSERVATION

| La communication efficace<br>GRILLE D'OBSERVATION  | Appréciation |     |          |     |
|--|--------------|-----|----------|-----|
|  | Infirmière   |     | Patiente |     |
| Visionnez le segment donné de la capsule vidéo et cochez dans les colonnes de droite les stratégies de communication observées | Oui          | Non | Oui      | Non |
| <b>A. L'infirmière et la patiente</b>  |              |     |          |     |
| 1. posture détendue  |              |     |          |     |
| 2. contact visuel  |              |     |          |     |
| 3. expression faciale ouverte  |              |     |          |     |
| 4. débit de parole approprié   |              |     |          |     |
| 5. ton de voix approprié   |              |     |          |     |
| 6. langage clair et concis   |              |     |          |     |
| 7. vocabulaire adapté  |              |     |          |     |
| 8. questions ouvertes  |              |     |          |     |
| 9. requêtes de clarification   |              |     |          |     |
| 10. écoute attentive   |              |     |          |     |
| 11. attention au langage non verbal de l'autre   |              |     |          |     |
| 12. ouverture à l'autre  |              |     |          |     |
| 13. attention au contexte, aux besoins et objectifs  |              |     |          |     |
| <b>B. L'infirmière</b>   |              |     |          |     |
| 14. manifeste de l'empathie envers la patiente   |              |     |          |     |
| 15. ajuste son niveau de langage   |              |     |          |     |
| 16. accueille les émotions de la patiente  |              |     |          |     |
| 17. valide la compréhension de la patiente   |              |     |          |     |
| 18. évite d'interrompre  |              |     |          |     |
| 19. résume les propos de la patiente   |              |     |          |     |